



An unsere Kundschaft mit Inkontinenzversorgung

Datum: 30.03.2026

Ihre Inkontinenzversorgung - Schritt für Schritt erklärt -

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Ihnen eine zuverlässige und gut nachvollziehbare Versorgung mit Inkontinenzartikeln zu ermöglichen, haben wir den gesamten Ablauf für Sie übersichtlich in einzelnen Schritten zusammengestellt. Diese Struktur gilt sowohl für neue Kundinnen und Kunden als auch für bestehende Versorgungen.

1. Rezept einreichen



Für die Versorgung benötigen wir ein gültiges Rezept Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes. Vorzugsweise eine Dauerversorgung über ein gesamtes Jahr.

Sie können uns Ihr Rezept wie folgt übermitteln:

 **WhatsApp-Foto**  **E-Mail (Scan/Foto)**  **Kopie im Sanitätshaus**

Das Foto bzw. die Kopie reicht für die **Genehmigung** bei Ihrer Krankenkasse aus.

2. Genehmigung durch die Krankenkasse



Nach Eingang Ihres Rezepts übernehmen wir die komplette Beantragung bei Ihrer Krankenkasse. **Wichtig für die Abrechnung:** Wir benötigen das **Originalrezept mit Unterschrift auf Vorder- UND Rückseite**. Bitte bringen Sie es bei der ersten Abholung mit oder senden Sie es uns per Post.

3. Auswahl der Produkte



Für Ihre Versorgung stehen Ihnen die Produktlinien von **Hartmann** und **Seni** zur Verfügung. Andere Marken wie **Tena** können weiterhin bestellt werden. Beachten Sie hier erhöhte Aufpreise und planen Sie hierfür eine **Lieferzeit von ca. einer Woche** ein.

4. Regelmäßige Versorgung



Monatliche Abholung: Die reguläre Versorgung erfolgt im Rahmen einer monatlichen Abholung. Dies entspricht dem Abrechnungszyklus der Krankenkassen.

Quartalsbelieferung: Wenn eine monatliche Abholung nicht möglich ist, kann nach kurzer Abstimmung eine Quartalsbelieferung eingerichtet werden. Diese Option ist für besondere Versorgungssituationen vorgesehen.

5. Abholung oder Lieferung



Sie können Ihre Produkte auf zwei Wegen erhalten:

- ✓ **Abholung im Sanitätshaus:** Bitte bringen Sie eigene Transportmaterialien (Tüten, Kisten) mit. Falls Sie keine mitbringen, berechnen wir **1,50 € pro Tüte**
- ✓ **Kostenpflichtige Lieferung:** Versand über Logistikpartner. **6,95 € /Paket** (bis 30 kg)

6. Abrechnung



- ✓ Die **Pauschale** rechnen wir direkt mit Ihrer Krankenkasse ab.
- ✓ **Zusatzkosten** (z. B. Slips, Pants oder Produkte außerhalb der Pauschale) zahlen Sie vor Ort oder per Rechnung.

7. Krankenkassen mit Versorgungsvertrag



Wir haben aktuell Vereinbarungen mit folgenden Krankenkassen:

AOK Hessen, AOK Hessen Kinderpauschale bis 14 J., AOK Niedersachsen, Bahn BKK, BARMER, BARMER Kinderpauschale bis 18 J., BKK Linde, DAK, IKK Classic, IKK Classic Kinderpauschale 4–12 J., IKK Südwest, IKK Südwest ab 3 J., Knappschaft, Knappschaft Heim, LKK – SVLFG, Mobil Krankenkasse, TK, VIACTIV, VIACTIV Kinderpauschale, VIACTIV Heimpauschale.

Wir möchten Ihnen eine sichere, diskrete und verlässliche Versorgung bieten – klar strukturiert, gut verständlich und auf Ihre persönliche Situation abgestimmt.

Bei Fragen oder Unterstützungsbedarf stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

E-Mail: inko@heegbach-apotheke.de

WhatsApp: 0178 7904589

In dringenden Fällen telefonisch unter: 06150 81919

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der
Heegbach Apotheke & Sanitätshaus

Dr. Nojan Nejatian

**Zuverlässig. Diskret.
Für Sie da!**

Deutsche Apotheker und Ärztebank BIC: DAAEDEDXXX IBAN: DE36 3006 0601 0307 9592 81

